

Kennwort vergessen? Kein Problem!

Es kann jedem passieren: Man möchte sich in ein wichtiges Konto einloggen und plötzlich fällt einem der Username und/oder das Passwort nicht mehr ein. Kein Grund zur Sorge, denn hier gibt es die Lösung, wie Sie Ihr Kennwort schnell für den Zentralen Eingangskanal zurücksetzen können, sodass Sie im Handumdrehen wieder Zugriff auf Ihre Tickets haben.

Wichtig: Zum Zurücksetzen Ihres Kundenaccounts verwenden Sie bitte den Link [Forgot your password](#)

Log in

Herzlich Willkommen

Passwort vergessen?
Als Kunde verwenden Sie bitte den unten stehenden Link **"Forgot your password"** und geben dort ihre **E-Mail Adresse** ein.

Dataport Mitarbeiter mit AD-Konto und Jira Lizenz nutzen bitte den [Passwort Self Service von Dataport](#).

 Keep me logged in
[Forgot your password?](#)


Als Username verwenden Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse

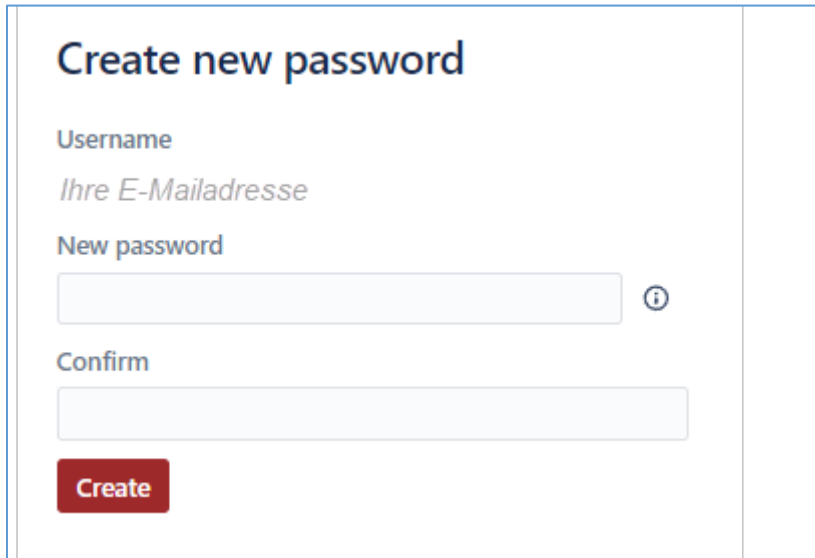
Forgot password

Username

 [Back to login](#)

Anschließend den Button „E-Mail me“ drücken. Sie erhalten im Anschluss eine E-Mail mit dem Betreff „[OSI Service Desk] Ihr Passwort zurücksetzen“. Klicken Sie auf den in der E-Mail angegebenen Link „Mein Passwort zurücksetzen“.

Vergeben Sie ein neues Passwort und bestätigen Sie Ihre Eingaben mit „Create“. Beachten Sie bitte die erforderlichen Kriterien hinter 

A screenshot of a web form titled 'Create new password'. The form is enclosed in a light blue border and contains the following elements: a title 'Create new password' in bold blue text; a label 'Username' followed by a text input field containing the placeholder text 'Ihre E-Mailadresse'; a label 'New password' followed by a text input field with a small circular information icon to its right; a label 'Confirm' followed by a text input field; and a red button with the white text 'Create' at the bottom left.

Anschließend können Sie sich im [Kundenportal des Zentralen Eingangskanals](#) einloggen.

Sie haben keine E-Mail erhalten? Prüfen Sie bitte Ihren SPAM-Ordner. Möglicherweise haben Sie aber Ihre Registrierung für das Kundenportal des Zentralen Eingangskanals noch nicht abgeschlossen. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an das Funktionspostfach dataportonlinedienstezekzugang@dataport.de.