

Die Nachnutzung eines „Einer-für-Alle (EfA)“-Online-Dienstes setzt voraus, dass im Portalverbund Online Gateway (PVOG) Informationen über Zuständigkeiten verfügbar sind.

Dies erfordert die Pflege Ihres Redaktionssystems. Auf den kommenden Seiten erklären wir Ihnen, welche Schritte notwendig sind, damit der EfA-Online Dienst im PVOG erscheint.

Zielgruppe der Handreichung

Die Handreichung richtet sich an Sie, wenn Sie gebeten wurden, mit der Pflege der Redaktionseinträge die Voraussetzung für die Anbindung eines EfA-Online Dienstes zu. I. d. R. betrifft das die fachlich Zuständigen des Dienstes.

Die Handreichung gibt Orientierung bei folgenden Fragen

Pflege-Zuständigkeit

1. Wer pflegt das Landesredaktionssystem? (S. 2)



Pflege-Schritte

2. Was muss konkret gepflegt werden und an wen kann ich mich für die Pflege wenden (S. 3)



Gut zu wissen: Möchten Sie mehr über die Landesredaktionssysteme sowie die Hintergründe der Pflege PVOG-relevanter Daten erfahren, können Sie sich auf S. 5 informieren.



Der Pflegeprozess der Redaktionssysteme unterscheidet sich zwischen den Bundesländern. Bei offengebliebenen Fragen ist Ihre Landesredaktion die richtige Ansprechpartnerin.

1. Wer pflegt das Landesredaktionssystem?

Die Landesredaktion Bremen und ausgewählte Landesredakteur:innen übernehmen die Pflege des Landesredaktionssystems „IT-System Bürgerservice“.

Dabei ist Sie auf Ihre Zusammenarbeit angewiesen, um z. B. Informationen zu Ihrer Organisation aktuell zu halten und spezielle Anpassungen vorzunehmen.

Wenn Sie einen Online Dienst anlegen lassen möchten, wenden Sie sich bitte bei Ihrer Landesredaktion.



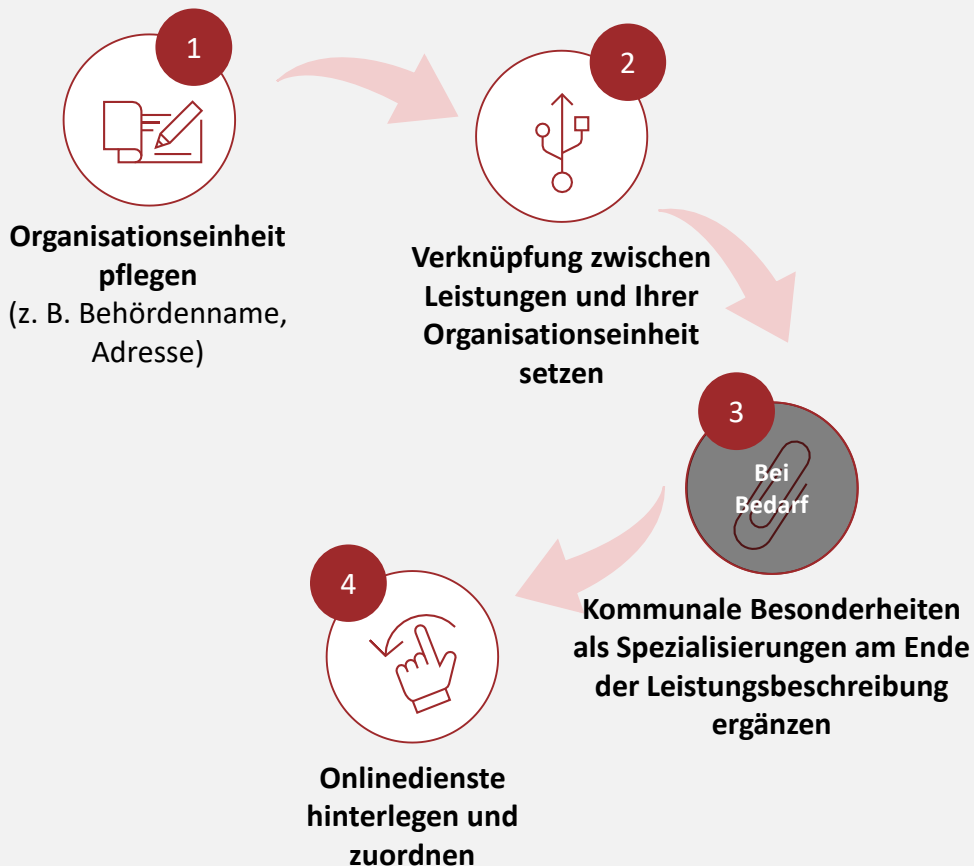
Mail an
[landesredaktion
@performanord.bremen.de](mailto:landesredaktion@performanord.bremen.de)



Landesredaktion für
ZuFiSH & FIM

2. Was muss konkret gepflegt werden und an wen kann ich mich für die Pflege wenden?

Die Schritte zur Pflege des Redaktionssystems sind im folgenden Schaubild zusammengefasst. Sollten für den EfA-Online Dienst weitere spezifische Informationen benötigt werden, informiert Sie Ihr Roll-Out-Manager separat, z. B. im Rahmen einer Checkliste.



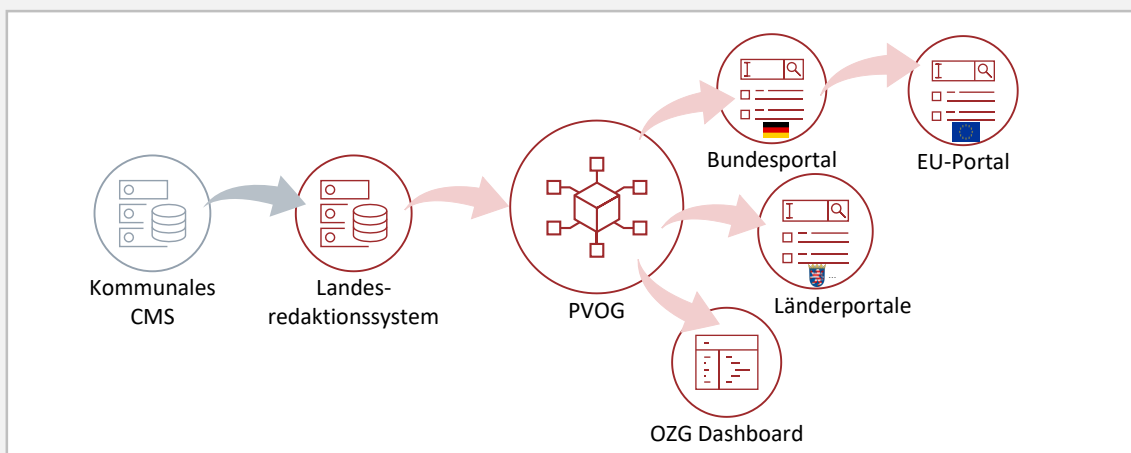
Ihre Landesredaktion und ausgewählte Redakteure übernehmen die gesamte Pflege für Sie. Welche Informationen konkret von Ihrer Seite aus bereitgestellt werden müssen, erfahren Sie im Austausch mit der Landesredaktion Bremen.

✉ landesredaktion@performanord.bremen.de



Hintergrund: Was sind Landesredaktionssysteme und weshalb müssen sie für die Anbindung von EfA-Online-Diensten gepflegt werden?

- Landesredaktionssysteme ermöglichen das Erstellen, Bearbeiten, Verwalten und Bereitstellen von Informationen zu Verwaltungsleistungen gemäß dem verbindlichen Standard „Föderale Informationsmanagement (FIM)“. Sie sind daher wichtige Bausteine bei der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG), das Bürger:innen in Deutschland den digitalen Zugang zu Verwaltungsdienstleistungen erleichtern soll.
- Landesredaktionssysteme bilden zudem eine Schnittstelle zu kommunalen Redaktions- und Content-Management-Systemen (CMS), in denen Kommunen ebenfalls Informationen zu Verwaltungsleistungen pflegen, sofern eine direkte Pflege im Landesredaktionssystem nicht möglich oder nicht gewollt ist.
- Um bei der Digitalisierung von Verwaltungsleistungen Zeit, Ressourcen und Kosten zu sparen, setzen Bund und Länder mit dem Eine für Alle/Viele-Prinzip (EfA) auf Kooperation und Arbeitsteilung.* Statt jedes Verwaltungsangebot eigenständig zu digitalisieren, werden die zu digitalisierenden Verwaltungsleistungen aufgeteilt und der Nachnutzung bereitgestellt. Das bereitstellende Land entwickelt und betreibt den EfA-Online-Dienst. Das nachnutzende Land schließt sich an die digitale Lösung an, wobei der Vollzug der Leistung jedoch selbstverständlich weiterhin in dessen Hand bleibt. Wie aber erfahren Bürger:innen und Unternehmen, welche Behörde für den Vollzug der Leistung zuständig ist, das heißt, an wen sie sich wenden können?
- Hier kommt das Portal-Verbund-Online Gateway (PVOG) ins Spiel. Das PVOG zieht sich die Informationen aus den Landesredaktionssystemen, sammelt diese und stellt sie den Verwaltungsportalen auf kommunaler, Landes- und Bundesebene zur Verfügung. Durch eine regionale Suche (PLZ) wird ersichtlich, welche digitale Leistung in welcher Behörde (Organisationseinheit) ggf. mit welchen kommunalen Besonderheiten verfügbar ist.



Vereinfachte Darstellung: Zusammenspiel zwischen der Pflege der Landesredaktionssysteme und dem PVOG

- Mit der Pflege der Redaktionssysteme stellen Sie als Behörde Daten für die Anzeige in Länder- und Bundesportalen gemäß Onlinezugangsgesetz bereit. Außerdem können Sie die Daten auch direkt in Ihre Website einbinden oder im Bürgerportal anzeigen lassen.

