

Die Nachnutzung eines „Einer-für-Alle (EfA)“-Online-Dienstes setzt voraus, dass im Portalverbund Online Gateway (PVOG) Informationen über Zuständigkeiten verfügbar sind.

Dies erfordert die Pflege Ihres kommunalen Redaktionssystems. Auf den kommenden Seiten erklären wir Ihnen, welche Schritte notwendig sind, damit der EfA-Online-Dienst im PVOG erscheint.

Zielgruppe der Handreichung

Die Handreichung richtet sich an Sie, wenn Sie

- gebeten wurden, mit der Pflege der Redaktionseinträge die Voraussetzung für die Anbindung eines EfA-Online-Dienstes zu schaffen aber selbst nicht für die Pflege zuständig sind (an Redakteur:in vermittelnde Person). I. d. R. betrifft das die fachlich Zuständigen des Dienstes.
- in Ihrer Behörde/Organisation für die Pflege der Redaktionssysteme zuständig sind (Redakteure). Oft sind die Redakteure für die Pflege auf Informationen von Seiten der Fachlichkeit angewiesen.

Die Handreichung gibt Orientierung bei folgenden Fragen

Relevant für:
**An Redakteur:in
vermittelnde Person**

1. Wer pflegt die Redaktionssysteme und wie finde ich den/die zuständige Redakteur:in? (S. 2)



Relevant für:
Redakteur:in

2. Was muss konkret gepflegt werden und an wen kann ich mich mit Fragen wenden? (S. 3 - 4)

Gut zu wissen: Möchten Sie mehr über die Landesredaktionssysteme sowie die Hintergründe der Pflege PVOG-relevanter Daten erfahren, können Sie sich auf S. 5 informieren.



Der Pflegeprozess der Redaktionssysteme unterscheidet sich zwischen den Bundesländern und je nach Vollzugsebene (Land/Kommune). Abgebildet ist der Stand Mai 2026 für Nordrhein-Westfalen.

1. Wer pflegt die Redaktionssysteme und wie finde ich den/die zuständigen Redakteur:in?

Die Zuständigkeit der Pflege liegt bei Kommunalvollzug in Ihrer Kommune. Bei Landesvollzug liegt die Zuständigkeit in der Hand Ihrer Landesbehörde.* Sie pflegt die Daten im Landesredaktionssystem NRW.

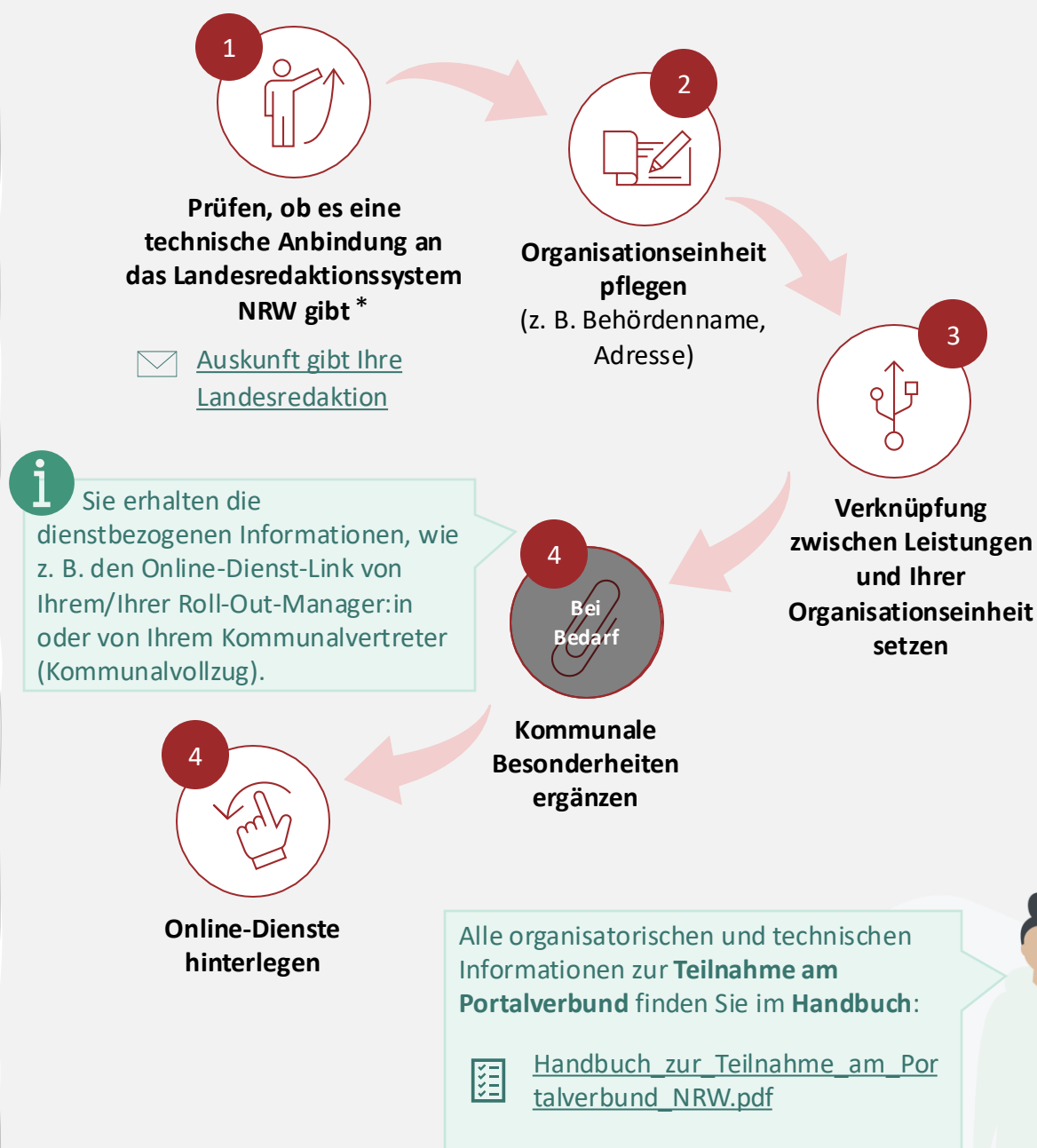
Sie finden den/die zuständige:n Redakteur:in, indem Sie sich innerhalb Ihrer Organisation nach der/dem Redakteur:in erkundigen. Oft ist die Redakteur:in die Person, die die Seite "Dienste von A-Z" pflegt. **

Organigramme und
Geschäftsverteilungspläne können
Sie bei der Suche unterstützen.



2. Was muss konkret gepflegt werden und an wen kann ich mich mit Fragen wenden?

Die Schritte zur Pflege des Redaktionssystems sind im folgenden Schaubild zusammengefasst und auf S. 4 im Detail beschrieben. In der grünen Sprechblase finden Sie Anlaufstellen bei Fragen.



Weiterführende Informationen zu den Schritten im Schaubild auf S. 3

1 Anbindung an das Redaktionssystem umsetzen

- Kommunen und Landesbehörden mit einer großen Anzahl von Leistungen (z. B. Bezirksregierungen, Universitäten...) nutzen eigene Content Management Systeme (CMS), die über eine Webschnittstelle mit dem Landesredaktionssystem NRW verbunden sind.

2 Organisationseinheit pflegen

- Zu pflegen sind...
 - ... Name der Organisation
 - ... Anschrift (mind. Postleitzahl, Ort und Typ der Anschrift [z. B. Postfach; Hausanschrift...])
- Organisationseinheiten (OE) sind Stellen in der jeweiligen Verwaltung, die für den Vollzug einer Verwaltungsleistung zuständig sind.

3 Verknüpfung zwischen Leistungen und Ihren Organisationseinheiten setzen

- Für alle Leistungen, für die Ihre Behörde/Organisation den Vollzug wahrnimmt. Die Leistungsbeschreibung selbst wurde durch Ihre Landesredaktion/das Landesressort i. d. R. bereits eingepflegt.
- Bei der ersten Verknüpfung zwischen einer Leistung und einer neuen OE muss das Zuständigkeitsgebiet hinterlegt werden.
- Vollzugszuständigkeiten sind nicht immer einheitlich. Bitte geben Sie genau die Stelle/das Amt an, die als Ansprechpunkt fungiert.

4 Kommunale Besonderheiten ergänzen

- Bei kommunalem Vollzug, z. B. Gebühren, Bearbeitungsdauer, Handlungsgrundlage.

5 Online-Dienste hinterlegen

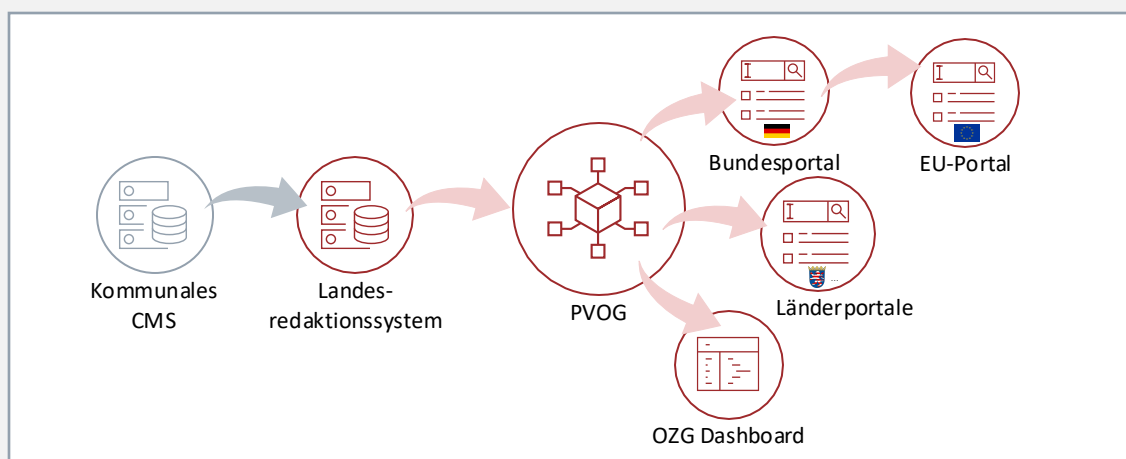
- Der Online-Dienst-Link wird in der Leistungsbeschreibung ergänzt. Das Gebiet der Zuständigkeit muss dafür an der Leistung hinterlegt sein.
- Den Link erhalten Sie i. d. R. nach technischer Anbindung Ihrer Organisation.

Sollten für den EfA-Online-Dienst weitere spezifische Informationen benötigt werden, informiert Sie Ihr Roll-Out-Manager separat, z. B. im Rahmen einer Checkliste.



Hintergrund: Was sind Landesredaktionssysteme und weshalb müssen sie für die Anbindung von EfA-Online-Diensten gepflegt werden?

- Landesredaktionssysteme ermöglichen das Erstellen, Bearbeiten, Verwalten und Bereitstellen von Informationen zu Verwaltungsleistungen gemäß dem verbindlichen Standard „Föderale Informationsmanagement (FIM)“. Sie sind daher wichtige Bausteine bei der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG), das Bürger:innen in Deutschland den digitalen Zugang zu Verwaltungsdienstleistungen erleichtern soll.
- Landesredaktionssysteme bilden zudem eine Schnittstelle zu kommunalen Redaktions- und Content-Management-Systemen (CMS), in denen Kommunen ebenfalls Informationen zu Verwaltungsleistungen pflegen, sofern eine direkte Pflege in das Landesredaktionssystem nicht möglich oder nicht gewollt ist.
- Um bei der Digitalisierung von Verwaltungsleistungen Zeit, Ressourcen und Kosten zu sparen, setzen Bund und Länder mit dem Einer für Alle/Viele-Prinzip (EfA) auf Kooperation und Arbeitsteilung. Statt jedes Verwaltungsangebot eigenständig zu digitalisieren, werden die zu digitalisierenden Verwaltungsleistungen aufgeteilt und der Nachnutzung bereitgestellt. Das bereitstellende Land entwickelt und betreibt den EfA-Online-Dienst. Das nachnutzende Land schließt sich an die digitale Lösung an, wobei der Vollzug der Leistung jedoch selbstverständlich weiterhin in dessen Hand bleibt. Wie aber erfahren Bürger:innen und Unternehmen, welche Behörde für den Vollzug der Leistung zuständig ist, das heißt, an wen sie sich wenden können?
- Hier kommt das Portal-Verbund-Online Gateway (PVOG) ins Spiel. Das PVOG zieht sich die Informationen aus den Landesredaktionssystemen, sammelt diese und stellt sie den Verwaltungsportalen auf kommunaler, Landes- und Bundesebene zur Verfügung. Durch eine regionale Suche (PLZ) wird ersichtlich welche digitale Leistung, in welcher Behörde (Organisationseinheit) ggf. mit welchen kommunalen Besonderheiten verfügbar ist. Auch EfA-Online-Dienste selbst können so Anträge regionalisieren und beziehen daraus ggf. erste Routinginformationen.



Vereinfachte Darstellung: Zusammenspiel zwischen der Pflege der Landesredaktionssysteme und dem PVOG

- Mit der Pflege der Redaktionssysteme stellen Sie als Behörde Daten für die Anzeige in Länder- und Bundesportalen gemäß Onlinezugangsgesetz bereit. Außerdem können Sie die Daten auch direkt in Ihre Website einbinden oder im Bürgerportal anzeigen lassen.

Anstalt des öffentlichen Rechts
Altenholzer Straße 10–14
24161 Altenholz
dataport.de

